

令和元年度“児童発達支援”アンケート評価結果報告について

令和元年度におきまして、保護者の皆様のご協力により、率直な評価と多くの貴重なご意見をいただきまして、誠にありがとうございました。

職員一同も、“放課後等デイサービスガイドライン”“児童発達支援ガイドライン”に伴った自己評価を行い、保護者の皆様のご意見と合わせ、今年度の良かった点、今後改善していく点、様々な方向からポルトスの現状を再度確認することができました。この結果を真摯に受けとめ、来年度以降さらにより良いポルトスにおける活動、支援を目指すべく、改善活動を精力的に進めて参る所存です。

つきましては、保護者の皆様からの評価結果・ご意見、また職員一同の自己評価結果から生まれた今後のポルトスでの改善活動指針について、下記の通りご報告いたします。

今後ともポルトスにおける活動、支援を見守り、率直なご意見を賜りますようお願い申し上げます。

記

<保護者の皆様からの評価・ご意見概要と改善について>

※児童発達支援評価表提出者数7名/8名…87%の皆様からご協力いただきました。

◎満足度について

○子どもは通所を楽しみにしているか

はい・・・7

○事業所の支援に満足しているか

はい・・・7

⇒ご利用されております皆様が“子どもは通所を楽しみにしている”、“支援に満足している”とご回答をいただき、大変嬉しい限りであります。

この多大なる評価を職員全員が真摯に受け止め、今後も保護者の皆様のご理解をいただきながら、子ども達への更なるより良い支援を目指し、切磋琢磨していきたいと考えております。

◎適切な支援の提供について

○子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

はい・・・6

わからない・・・1

○児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの『児童発達支援の提供すべき支援』『発達支援（本人支援及び移行支援）』『家族支援』『地域支援』で示す支援内容から子ども支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

はい・・・6

わからない・・・1

○児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

はい・・・・・・・・・・ 6

わからない・・・・・・ 1

○保育所や認定こども園、幼稚園などとの交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい・・・・・・・・・・ 4

わからない・・・・・・ 3

⇒まだ通所をはじめ間もない保護者の方への計画書の説明、周知出来ておらず、反省すべき点であると同時に、即対応して参りたいと考えております。

また、障害のない子どもとの交流については、今後の重要な課題でもあり、取り組んでいくべき事案だと考えております。放課後等デイサービスをご利用いただいている保護者の一部の方からは障害のない子どもとの交流にマイナスのご意見をいただいております、ポルトス職員間においても重要な課題として検討していかなければと考えております。

◎保護者への説明等について

○保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか

はい・・・・・・・・・・ 4

わからない・・・・・・ 3

○定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

はい・・・・・・・・・・ 3

どちらともいえない・・・・ 2

わからない・・・・・・ 2

○父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等による保護者同士の連携が支援されているか

わからない・・・・・・ 1

いいえ・・・・・・ 1

⇩保護者の皆様からのご意見⇩

- ・保護者同士の情報共有の場があっても良いと思う。
- ・通所を始めたばかりなので、分からないことが多い。

⇒来年度以降、定期的な面談のみではなく、保護者の皆様と集まりペアレントトレーニング、また保護者の皆様同士の交流を兼ねた勉強会も取り入れて参ります。お母様方だけでなく、お父様、祖父母の方々多くのご参加をいただき、子ども達の“今”を共有していく場にしていきたいと考えております。

今後も、保護者の皆様に不安感を与えず、子ども達と一緒に向き合って、情報共有しながら、子ども達のみではなくご家庭全体がより暮らしやすさを求めたサポートができればと考えております。また、定期的なお便りにつきましては、幼稚園や保育園のように毎月発行とまではできませんが、前向きに対応して参りたいと考えております。

◎非常時等の対応について

○緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練がされているか

はい・・・・・・・・・・ 4

どちらともいえない・・・・ 1

わからない・・・・・・ 2

○非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい・・・・・・・・・・ 3

どちらともいえない・・・・ 1

わからない・・・・・・ 3

⇒保護者への説明が行き届いていない点については反省すべきと捉えており、今後それらへの対応を含め検討して参りたい。また不十分な点も考えられるため、保護者の皆様、地域の方々からのご意見をいただきより内容の充実したマニュアルを進めていきたいと考えております。現時点で、職員全員が地震災害マニュアル、火災対応マニュアル、不審者侵入防犯マニュアル、身体拘束等制限マニュアル、感染症対応マニュアルを保有し、1年に1回記憶喚起のため職員会にてマニュアルについて再確認を進めておりますので、ご理解いただければと考えております。

避難訓練に関しまして、年に数回実際の緊急地震速報のサイレンを使用し、地震時の避難訓練を防災頭巾、等を実際使用し実施しており、ただご指摘にありましたように全員が参加できておらず、今後避難訓練週間を予定し、ポルトスに通う全員の子ども達が参加できる対応策を進めていかなければと考えております。また、同時に地震災害を想定し、保護者の皆様のご協力をいただき引き渡し訓練も計画していきたいと考えておりますので、その際はご協力の程よろしくお願い申し上げます。そして、安全かつ適切な災害時対応を策定していければと考えておりますので、率直なご意見を賜りますようお願い申し上げます。

最後に、保護者の皆様から嬉しき評価、励ましのご意見、率直なご指摘、等ご協力いただき、心から御礼を申し上げます。今回いただいた評価、ご意見におかれましても、自己満足に陥る事の無きよう保護者の皆様、関係機関の皆様と一体となり、子ども達の最善の支援を目指して参ります。またあらためてご指摘いただいた点の改善策を検討していき、よりポルトスという場所が、皆様におかれまして、意味のある、そしてポルトスに関わる全ての方々の暮らしがより充実したものとなるよう精一杯精進して参りたいと考えておりますので、今後ともご理解、ご協力お願い申し上げます。

以上

※別紙、保護者の皆様による評価結果、職員による児童発達支援自己評価結果を添付いたしますのでご参照下さい。

(保護者) 児童発達支援自己評価表

令和元年度

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	改善目標、工夫している点等
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7				
	②	職員の配置数は適切であるか	6			1	
	③	生活空間は、本人わかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7				
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	6			1	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン『児童発達支援の提供すべき支援』の『発達支援（本人支援及び移行支援）』、『家族支援』、『地域支援』で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6			1	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6			1	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6			1	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4			3	
保護者への説明責任等	⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	7				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの『児童発達支援の提供すべき支援』のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された『児童発達支援計画』を示しながら支援内容の説明がなされたか	6		1		
	⑫	保護者に対して家族支援（ペアレントトレーニング等）が行われているか	4			3	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5		1	1	
	⑮	父母の会の活動を支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか			1	6	・保護者同士の情報共有の場があっても良いと思う。

保護者への説明責任等	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4			3	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6			1	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	2		2	
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	5	1		1	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	4	1		2	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	3	1		3	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	7				
	㉓	事業所の支援に満足しているか	7				

(職員) 児童発達支援自己評価表

令和元年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点等
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8			
	②	職員の配置数は適切であるか	6	2		
	③	生活空間は、本人わかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8			
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	2		・改善点がある都度、職員会議の議題として改善案を検討している。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意見等を把握し、業務改善につなげているか	8			
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともにその結果による支援の質の評価及び改善内容を、事業所の会報、ホームページ等で公開しているか	7	1		
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	2	2	
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	1		
適切な 支援の 提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	8			
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	2		
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン『児童発達支援の提供すべき支援』の『発達支援(本人支援及び移行支援)』、『家族支援』、『地域支援』で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8			
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8			
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	1		
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8			

適切な支援の提供	⑩	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	6	2		
	⑪	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8			
	⑫	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8			
	⑬	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8			
	⑭	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	8			
関係機関や保護者との連携	⑮	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最も相応しい者が参画しているか	8			
	⑯	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	4	4		
	⑰	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか				
	⑱	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか				
	⑲	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4	4		・保育園側との情報共有が難しい対象児童中にはいる。
	⑳	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	2	6		・直接的な連携というよりも、相談員さんを通しての情報共有場面が多い。
	㉑	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	2		
	㉒	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		6	2	
	㉓	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8			
	㉔	(自立支援) 協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	5	3		
	㉕	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っているか	5	3		

保護者への説明責任等	③②	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8			
	③③	児童発達支援ガイドラインの『児童発達支援の提供すべき支援』のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された『児童発達支援計画』を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画に同意を得ているか	7	1		
	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8			
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	3	3	・保護者の皆様との交流の場、共に情報共有を行う勉強会を取り入れていきたい。
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対し発信しているか	4	4		・毎月の会報は難しいが、定期的にポルトスの“今”を保護者の皆様に情報発信できるよう検討していきたい。
	③⑧	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	8			
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8			
	④①	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	7	1		
非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	6	2		
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	3		
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	8			
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	4		
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	3		
	④⑥	虐待を防止する為、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	1		
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	6	2		

○この児童発達支援自己評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の職員の方に、事業所の自己評価をしていただくものです。

“はい”“いいえ”どちらかに“○”を記入するとともに、『工夫している点』『改善すべき課題を』等について記入して下さい。