

令和5年度“放課後等デイサービス”アンケート評価結果報告について

令和5年度におかれまして、保護者の皆様のご協力により、率直な評価と多くの貴重なご意見をいただきまして、誠にありがとうございました。

職員一同も、“放課後等デイサービスガイドライン”“児童発達支援ガイドライン”に伴った自己評価を行い、保護者の皆様のご意見と合わせ、今年度の良かった点、今後改善していく点、様々な方向からポルトスの現状を再度確認することができました。この結果を真摯に受けとめ、来年度以降さらにより良いポルトスにおける活動、支援を目指すべく、改善活動を精力的に進めて参る所存です。

つきましては、保護者の皆様からの評価結果・ご意見、また職員一同の自己評価結果から生まれた今後のポルトスでの改善活動指針について、下記の通りご報告いたします。

今後ともポルトスにおける活動、支援を見守り、率直なご意見を賜りますようお願い申し上げます。

※放課後等デイサービス評価表提出者数38名/41名…約93%の皆様からご協力いただきました。

記

アンケートにご回答いただいた保護者の皆様から“事業所の支援に満足している”とご回答いただき、大変嬉しく思っております。このような多大なる評価やお言葉をいただくことは、私たちにとって大きな励みとなります。しかしながら、私たちは「より良い支援とは何か」「子ども達にプラスになることは何か」という課題に対し、絶えず考え続け、改善していく所存です。

また、能登半島地震から3か月が経とうとしていますが、現在でも避難所での生活を余儀なくされている被災者の方が多くいらっしゃいます。関東地方でもいつ大きな地震が発生してもおかしくありません。そのため、迅速かつ安全な避難行動を行うためにも、保護者の皆様に非常時の対応について情報発信を今一度行って参りますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

“保護者同士の連携の支援”については、お餅つきなどのイベントを計画しておりましたが、新型コロナウイルス感染拡大の状況から中止という判断をいたしました。この決断は悔しいものでしたが、ワクチン接種が進み、以前のような生活に戻りつつあることを踏まえ、次年度は交流の場としてのイベントを企画していきたいと考えております。

まだまだ未熟な部分も多く、保護者の皆様にはご迷惑をおかけすることもあるかもしれませんが、職員一人ひとりが保護者の皆様の評価やお言葉を真摯に受け止め、来年度以降もさらに精進し、意識を高く持ち、子ども達と向き合って参ります。今後ともご支援とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上

※下記、保護者の皆様による評価結果、職員による放課後等デイサービス自己評価結果を掲載いたします。

(保護者)放課後等デイサービス評価表

令和5年度

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	(ご意見を抜粋させていただきます)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動などのスペースが十分確保されているか	38	1		・屋内の体を動かす活動を楽しみにしています。 ・活動に合わせ場所を使い分けており、スペースは確保できていると感じます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	37	2		・いつも、プロの視点からアドバイスいただいています。 ・丁寧に良く子どもの様子を見ていただいて適切なアドバイスをしてもらっています。
	③	事業所の設備などは、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	8		・階段や段差があり、移動の際には気をつけなければいけないが、トイレや階段には手すりがあり配慮されている。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	39			・保護者の意見も取り入れられ、子供の目標が明確にされていると思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	2		・日々のプログラムや季節毎の行事をととても楽しみにしております。ポルトスでの活動の内容を家に帰って自分でやってみたり、またやりたいと思えている事をとても嬉しく思っています。 ・運動療法や音楽療法、創作活動等取り入れられて、子供に多方面からアプローチされていると思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	5	22	8	・機会があるかは分からないので、どちらとも言えないにしました。 ・放課後のことなどはよく分からないのですみません。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39			・面談の時に、日頃の子供の過ごし方を良く知ることができています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38	1		・送迎時に様子を伺ったり、気になることについてアドバイス等いただいています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	39			・面談で助言があり、とても助かりました。 ・どの職員さんに様子を聞いても伝えて下さるのでありがたい、共通理解がされている。 ・困っていることについては相談させていただいてアドバイスをいただいています。
	⑩	父母の会はないが、各種行事会等の開催等により保護者同士の連携は支援されているか	9	22	8	・以前お餅つき大会などがコロナで延期されてしまって残念です。またこのような機会が開催されるようになったら是非参加したいです。 ・お子さんの顔と名前は少し一致するのですが、保護者の方は全然知らないです。 ・自分自身は他保護者との交流が無い。 ・コロナ対策もあり他の保護者とあまり合わないのは仕方ない範囲かと。

保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	9	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情が今までにありません。 ・今までそういう機会はありませんが、迅速、適切に対応して下さいと思います。 ・苦情を耳にすることが無いため。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	3	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に必ず声かけをして下さり、学校やポルトスでの様子を聞いています。
	⑬	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37	2	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	39		<ul style="list-style-type: none"> ・今まで個人情報について気になったことが無いので注意されているのだと思います。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	6	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時にマニュアルの説明を受け、その時々説明も受けています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	4	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練を行ったという話を聞いています。 ・まだ参加していないかもしれません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	33	6	<ul style="list-style-type: none"> ・今回はどんな遊びができるのかと、楽しみに通っています。 ・毎週楽しみにしています！！家を出る際もとてもスムーズです。 ・時々お休みしたいときもあるようですが、支度等を嫌がることは無くポルトスでも落ち着いて生活できているので楽しいのだと思います。 ・ポルトスに行く事は嫌がっていないが、楽しみにしているかは分かりません。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	39		<ul style="list-style-type: none"> ・もっと早くポルトスを見つけていれば良かったです、とても満足しています。 ・家庭や仕事の事も配慮していただき大変ありがたい。 ・常に子供の状況に合わせて対応していただきありがとうございます。今後もよろしく願います。 ・客観的に、でも愛情を持って見ていただいているのをとてもよく感じます。社会生活に順応できるようしっかり支援していただいています。

(職員) 放課後等デイサービス自己評価表

令和5年度

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点等
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6			
	②	職員の配置数は適切であるか	5	1		
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1		
業務改善	④	業務改善を進める為のPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3	3		
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	3	1	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	1		
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			
⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6				

適切な支援の提供	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	6			
	⑰	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6			
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	6			
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最も相応しい者が参画しているか	6			
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認など）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6			
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	3	2	・医療的ケアを必要としている児童がいないため。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	4		
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6			
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センターなどの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6			
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか		1	5	・保護者からのニーズを鑑みて実施していない。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	5	1		・代表者1名が参加している。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6			
㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニングなどの支援を行っているか	4	2		・個別に対応方法等を伝え、実践し、その後フィードバックを行っている。	

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6			
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6			
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		2	4	・コロナ拡大の状況から実施せず。 ・コロナ禍による制限。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			
	③⑭	定期的に会報などを発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1	2	
保護者への説明責任等	③⑮	個人情報に十分注意しているか	6			
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5		1	
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	1		
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6			
	④①	虐待を防止する為、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6			
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	1		
	④③	食物アレルギーのある子供について、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	1		
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	3	1	